

Merci de compléter ce formulaire avec précision puis de l'envoyer à client@eloinesport.com.

Adresse de retour : ELOINE SPORT, 49 Rue de Québec, 17000 La Rochelle, France.

## 1. Informations client

Nom et prénom

Adresse email

Téléphone

Adresse postale complète

## 2. Informations commande

Numéro de commande

Date de réception du colis

Produit concerné

Montant de la commande

## 3. Type de demande

Retour

Remboursement

Echange

Droit de rétractation

Produit défectueux / non conforme

Autre

**Précisez**

## 4. Etat du produit

Produit non utilisé

Produit ouvert mais non utilisé

Testé brièvement

Endommagé à la livraison

Accessoires manquants

Autre

## 5. Mode de traitement souhaité

Remboursement

Echange si disponible

Avoir / bon d achat

Produit souhaité en échange, si applicable

## 6. Motif détaillé de la demande

## 7. Informations complémentaires

## 8. Déclaration du client

Je certifie que les informations indiquées dans ce formulaire sont exactes.

J'accepte que mes données soient utilisées uniquement pour le traitement de ma demande de retour, d'échange ou de remboursement par le service après-vente ELOINE SPORT.

Fait à

Le

Signature du client

### Instructions de retour

1. Envoyez ce formulaire complété à [client@eloinesport.com](mailto:client@eloinesport.com) avant expédition du produit.
2. Attendez les instructions de retour communiquées par notre service client.
3. Emballez soigneusement le produit avec ses accessoires, notices et documents.
4. Le remboursement est traité après réception et contrôle du retour, sous 14 jours maximum.

### Coordonnées ELOINE SPORT

49 Rue de Québec, 17000 La Rochelle, France

Email principal : [contact@eloinesport.com](mailto:contact@eloinesport.com)

Service après-vente : [client@eloinesport.com](mailto:client@eloinesport.com)

Téléphone : +33 7 75 78 43 315